Оценочный лист
качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания

Муниципальный район, городской округ
Красногвардейский район
Дата проведения исследования «23» ноября 2021 г.
Наименование учрежденияГБСУСОССЗН «Ливенский дом социального обслуживания»

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	***Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»***		
1.1.	**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:**		
1.1.1	– о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	**0 баллов** - отсутствует необходимая информация; **по 1 баллу за каждое условие** - наличие информации	**1**
1.1.2	– об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		**1**
1.1.3	– о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		**1**
1.1.4	– о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		**1**
1.1.5	– о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		**1**
1.1.6	– о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		**1**
1.1.7	– о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);		**1**
1.1.8	– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных		**1**

	услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
1.1.9	– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		**1**
1.1.10	– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов);		**1**
1.1.11	– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);		**1**
1.1.12	– о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);		**1**
1.1.13	– о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;		**1**
1.1.14	– информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);		**1**
1.1.15	– об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ.		**1**
2.	***<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u>***		
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:**		
2.1.1	– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	**0 баллов** - отсутствуют комфортные условия; **по 20 баллов за каждое условие** - наличие каждого из комфортных условий *для предоставления* услуг.	**20**
2.1.2	– наличие и доступность питьевой воды;		**20**
2.1.3	– санитарное состояние помещений организаций;		**10**
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических *помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,* туалетной бумаги и пр.);		**20**
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации;		**20**
2.1.6	– транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);		**20**
2.1.7	– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и муниципальных услуг		**15**

	(функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).		
3.	***Критерий «Доступность услуг для инвалидов»***		
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**		
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	**0 баллов** - отсутствуют условия доступности для инвалидов; **по 20 баллов за каждое условие** - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	**20**
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		**20**
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		**10**
3.1.4	– наличие кресел-колясок;		**20**
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		**15**
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**		
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	**0 баллов** - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; **по 20 баллов за каждое условие** - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	**20**
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		**20**
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		**20**
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		**20**
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		**20**
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		**20**

Подпись директора организации
(с расшифровкой): _____И.И.Харин___